

# AVG-verantwoording



## Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de juiste

- Voor- en achternaam,
- Adresgegevens;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Sekse;
- Zorgverzekeraar en zorgverzekeraarscode (UZOVI);
- Polisnummer;
- Polis informatie van de zorgverzekeraar;
- Medische gegevens;
- Gegevens betreffende uw gezondheid;
- Naam van andere betrokken zorgverleners en medische specialisten, zoals (huis)arts, specialist, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtiste.

## Waar worden de persoonsgegevens opgeslagen?

Persoonsgegevens worden altijd opgeslagen in het softwareprogramma voor agendabeheer, dossiervorming en declaraties: FysioRoadMap (FRM).

En daarnaast indien nodig ook opgeslagen in:

- Softwareprogramma voor het aanvragen van TEK: Human Health Care (HHC)
- Softwareprogramma van Antes
- ZorgInfo
- Chronisch ZorgNet

## Van wie heb je de gegevens gekregen?

We ontvangen gegevens

- Via de cliënt
- Via de verwijzer
- Via een andere hulpverlener/paramedicus
- Via ZorgDomein
- Via Chronisch ZorgNet
- Via Antes

## Aan wie stuur je gegevens door?

Fysiotherapie Aan de Maas stuurt alleen in de volgende gevallen persoonsgegevens door naar een andere organisatie:

- Uw zorgverzekeraar ten behoeve van het declaratie traject.
- Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden.

- Bij verdenking van huiselijk geweld of kindermishandeling volgen we de meldcode opgesteld door het KNGF-meldcode aan VeiligThuis.
- Naar andere zorgverlener(s) wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Met uw mondelinge toestemming:

- Uw NAW-gegevens en medische gegevens met andere zorgverleners;
- Uw e-mailadres naar QDNA (ZorgDNA). Dit bureau verzorgt het door de zorgverzekeraars verplichte onderzoek naar klantervaringen, de PREM;
- Uw geboortjaar, geslacht, UZOVI code en behandelgegevens naar de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF) ter verbetering van de fysiotherapeutische zorg.
  - Het LDF stuurt gegevens door naar Chronisch ZorgNet.
- Het Nivel
  - Het Nivel stuurt gegevens door naar Keurmerk Fysiotherapie

### **Gebruik van informatie**

Wij verzamelen de gegevens ten behoeve van de volgende doelen:

- Contact op te nemen met cliënten;
- Om een goede medische behandeling te geven;
- Het financieel kunnen afhandelen van het verrichte werk (declaratie);
- Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs (stagiaires) en voorlichting. De gegevens worden anoniem verwerkt en niet te herleiden naar een persoon;
- Gegevens worden niet langer bewaard dan voor het doel noodzakelijk is, met uitzondering van wettelijke verplichtingen (minimaal 20 jaar na beëindiging van de laatste behandeling, zie de WGBO).

### **Wettelijke basis van de verwerkingen.**

De doelen voor het gebruiken van de informatie valt binnen de volgende wettelijke grondslagen die de AVG noemt:

- Toestemming van de betrokkene
- Uitvoeren van de behandelovereenkomst/contract
- Wettelijk verplicht om de gegevens te verwerken en bewaren.

### **Bewaartermijn**

Op basis van de WGBO zijn we verplicht de medische dossiers minimaal 20 jaar te bewaren.

Fiscale gegevens moeten minimaal 7 jaar worden bewaard.

Werknemersgegevens na beëindiging dienstverband worden maximaal 2 jaar bewaard.

Loonbelastingverklaringen en een kopie van het identiteitsbewijs mogen maximaal 5 jaar worden bewaard na beëindiging van het dienstverband.

## **Beveiliging**

Fysiotherapie Aan de Maas neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website Fysiotherapie Aan de Maas maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat. Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen op de website van Fysiotherapie Aan de Maas.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Fysiotherapie Aan de Maas verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons.

Alle medewerkers binnen Fysiotherapie Aan de Maas hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Alle softwareprogramma's voldoen aan de juiste veiligheidsnormen.

De website van Fysiotherapie Aan de Maas heeft links naar andere websites van derde partijen. Fysiotherapie Aan de Maas kan echter geen verantwoordelijkheid nemen voor deze websites en de inhoud ervan. Wanneer u de website van Fysiotherapie Aan de Maas verlaat zijn wij niet meer verantwoordelijk voor de beveiliging en bescherming van uw privacy. Wees u hiervan bewust en lees de privacyverklaring van de betreffende website goed door.